



PRAVILNIK O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Zagreb, 25. 05. 2018. g.
Dopunjeno: 5. 12. 2021. g.

Sadržaj

1. Općenito	2
2. Sigurnost	2
3. Kategorije ispitanika, osobnih podataka i svrha obrade	2
3.1 Kategorija: stranka - obrađujemo sljedeće osobne podatke:	2
a) Odvjetničke usluge	2
b) Ispunjenje pravnih obveza	3
3.2 Kategorija: ispitanik - zahtjev za ostvarivanjem prava:	3
3.3 Kategorija: poslovni partner	3
4. Dostava osobnih podataka	3
5. Izvori	3
6. Primatelji	3
8. Rok pohrane	4
9. Mrežni kolačići	4
10. Prava koja Vam pripadaju	4
10.1 Pravo na pristup	4
10.2 Pravo na ispravak	4
10.3 Pravo na brisanje	4
10.4 Pravo na prijenos podataka	5
10.5 Pravo na ograničenje obrade	5
10.6 Pravo na prigovor	5
10.7 Pravo na žalbu	5
10.8 Rok za davanje informacija	5
11. Automatizirana obrada uključujući profiliranje	5
12. Uvjeti i izmjene	6



1. Općenito

Ovaj Pravilnik o zaštiti i obradi osobnih podataka (dalje: Pravilnik) primjenjuje se na svaku vrstu prikupljanja i obrade osobnih podataka voditelja obrade: ŠTEFAN ŠTEFANEĆ – odvjetnik i patentni zastupnik, registrirani izmiritelj i sudski tumač, OIB: 95418033323, Zagreb, Ilica 191D (dalje: Odvjetnik)

Za zaštitu osobnih podataka na internetskoj stranici www.stefanek.hr (dalje: mrežne stranice) odgovoran je Odvjetnik kao voditelj obrade osobnih podataka.

Osobne podatke obrađujemo u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list EU L119) (dalje: Opća uredba ili GDPR) kao i Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (Narodne novine br. 42/2018) (dalje: Zakon).

Ujedno želimo posebno istaknuti da odvjetnici, u skladu s člankom 13. Zakona o odvjetništvu (Narodne novine br. 09/1994, 117/2008, 50/2009, 75/2009, 18/2011) i člancima 26. – 34. Kodeksa odvjetničke etike, dužni čuvati kao odvjetničku tajnu sve što nam stranka povjerili ili smo na drugi način u zastupanju stranke saznali, a dužnost čuvanja odvjetničke tajne odnosi se na naše sadašnje i bivše zaposlenike.

Prihvatanjem ovog Pravilnika klikom prilikom posjeta našoj mrežnoj stranici potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da se slažete s obradom osobnih podataka kako ih ovaj Pravilnik utvrđuje.

2. Sigurnost

U svrhu zaštite osobnih podataka poduzeli smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, koje kontinuirano nadograđujemo, a koje štite osobne podatke od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa. Mi, međutim, ne možemo jamčiti potpunu zaštitu tijekom prijenosa osobnih podataka na ili sa naše mrežne stranice stoga je iznimno važno da i Vi sami brinete o sigurnosti Vašeg računala te sigurnoj pohrani osobnih podataka te njihovoj tajnosti.

3. Kategorije ispitanika, osobnih podataka i svrha obrade

3.1 Kategorija: stranka - obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- identifikacijske podatke kao što su: ime i prezime, OIB, adresa, broj osobne iskaznice, fotografija, ostali podaci sadržani u osobnoj iskaznici;
- kontaktne podatke kao što su: e-mail adresa, telefonski broj (mobilni i/ili fiksni broj)
- bankovne podatke kao što su: IBAN, naziv banke; vrsta kartice i sl.
- podatke o drugim osobama – protustrankama i punomoćnicima, svjedocima, vještacima, službenim osobama koje vode postupke, zaposlenicima sudova i drugih državnih tijela, javnih bilježnika i slično, koji su nam nužni za pokretanje i vođenje postupaka pred nadležnim tijelima odnosno općenito zastupanja ili pružanja drugih oblika pravne pomoći; sadržaji Vaših upita i naših odgovora, dokumentacija koju ste nam stavili na raspolaganje, bilješke iz spisa (sudske i izvansudske), dokumentacija naših usluga, dokazi o izvršenim uslugama, obračun troškova
- kao i sve druge podatke koje pružite prije ili tijekom pružanja pravne pomoći, a koji su nužni za pružanje pravne pomoći;
- posebna kategorija osobnih podataka: može sadržavati podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci, podaci koji se odnose na zdravlje, podaci o spolnom životu, podaci o seksualnoj orijentaciji.

Svrha obrade:

a) Odvjetničke usluge

Osobne podatke možemo obrađivati na temelju Zakona o odvjetništvu, prihvaćene punomoći, sklopljenog ugovora ili odluke nadležnog tijela u svrhu pružanja pravne pomoći, a osobito u svrhu pokretanja i vođenja postupaka pred nadležnim tijelima, sastavljanja isprava, općenito zastupanja i pravnog savjetovanja. Obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nam nužni radi pružanja pravnih savjeta, sastavljanja isprava



(ugovora, oporuka, izjava i sl.), zastupanja pred sudom i drugim nadležnim institucijama, kao i u izvansudskom zastupanju, a sve u cilju zaštite Vaših prava i pravnih interesa.

Obrada osobnih podataka temelji se na ugovornoj pravnoj osnovi (ugovor zastupanju ili nalogu odnosno punomoći) članku 6. stavku 1. a) i b) Opće uredbe.

Međutim, uzimajući u obzir specifičnosti odvjetničke službe, obrada podataka se temelji i na članku 6. stavku 1. točka d), e) i f) Opće uredbe.

b) Ispunjenje pravnih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo ispunili i naše pravne obveze kao voditelja obrade. U određenim slučajevima obvezni smo obrađivati Vaše podatke radi poštivanja pravnih obveza. Ovakva obrada može uslijediti iz prisilnih pravnih propisa npr. poreznih, trgovačkih, sprečavanja pranja novca, kaznenih odredbi i slično, uslijed državnog nadzora i kontrole te zakonske dužnosti dostavljanja podataka.

Obrada se temelji na članku 6. stavku 1. c) Opće uredbe.

3.2 Kategorija: ispitanik - zahtjev za ostvarivanjem prava:

- e-mail adresa, ime, prezime, telefonski broj (mobilni i/ili fiksni broj)
- po potrebi preslika identifikacijskog dokumenta (isključivo radi utvrđenja identiteta ispitanika)

Svrha obrade osobnih podataka: legitimni interes - odgovor na Vaš zahtjev.

3.3 Kategorija: poslovni partner

- poslovni partneri fizičke osobe - identifikacijski podaci: ime i prezime, OIB, i sl., kontaktni podaci: adresa, telefon, mobitel i sl., bankovne podatke kao što su: IBAN, naziv banke; vrsta kartice i sl.

- kontakt osoba poslovnog partnera - identifikacijski podaci: ime i prezime i sl., kontaktni podaci: adresa, telefon, mobitel i sl., podaci u vezi s radnim mjestom kod poslovnog partnera (pozicija, odjel. i sl.)

Svrha obrade osobnih podataka: osobni podaci se obrađuju u svrhe ostvarivanja prava i obveza iz ugovora koji su sklopljeni s poslovnim partnerima, osobito radi izdavanja računa za izvršene usluge. Određeni se osobni podaci mogu obrađivati i ako je to nužno radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade. Osobni podaci mogu se obrađivati i za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade npr.: poslovno komuniciranje, vođenje evidencije poslovnih partnera i procjena međusobne suradnje.

4. Dostava osobnih podataka

Vi nemate obvezu dostaviti nam Vaše osobne podatke. Međutim, dostava osobnih podataka je uglavnom nužna radi izvršenja naših odvjetničkih usluga odnosno ugovora stoga moramo upozoriti da bez dostave osobnih podataka (ovisno o svakom pojedinačnom slučaju) nećemo biti u mogućnosti pružiti Vam cjelovitu uslugu pravnog savjetovanja i zastupanja.

5. Izvori

Vaše osobne podatke prikupljamo, uz one koje ste nam dostavili osobno, ako za time postoji potreba, isključivo radi zaštite Vaših prava i pravnih interesa kao naše stranke i od nadležnih državnih institucija te trećih osoba. Kada prikupljamo podatke o osobama koje nisu naša stranka, prikupljamo ih na temelju Vaših izjava ili na temelju zakonskih ovlasti, sadržanih u posebnim zakonima, odnosno na temelju uvida u javno objavljene registre.

6. Primatelji

Pristup Vašim osobnim podacima mogu imati odvjetnici, odvjetnički vježbenici kao i drugi radnici zaduženi za računovodstvo, otpremu pošte i administraciju.

Pristup Vašim osobnim podacima mogu imati vanjski primatelji samo ako je to nužno radi izvršenja naše odvjetničke usluge ili to proizlazi iz prisilnog propisa.



Vanjski Primatelji mogu biti:

- nadležna državna tijela (kao što su Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Porezna uprava, sudovi, FINA, Ministarstvo unutarnjih poslova i sl.);
- pružatelji knjigovodstvenih i sličnih usluga voditelju obrade;
- pružatelji usluga IT podrške voditelju obrade;
- povezane osobe voditelja obrade;
- banke, kreditne i financijske institucije i slično;
- javni bilježnici; protustranke, zastupnici protustranaka i poslodavci protustranaka;
- vještaci, sudski tumači i prevoditelji;
- treće osobe u odnosu na koje postoji zakonska obveza davanja osobnih podataka ispitanika;
- ostale treće osobe u svrhu ostvarivanja interesa vezano na svrhu pružanja pravne pomoći ili ostvarenja legitimnog interesa.

U slučaju eventualnog iznošenja osobnih podataka izvan Republike Hrvatske, poduzet ćemo potrebne mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako bi se osiguralo da treća osoba kojoj se prenose Vaši osobni podaci osigura jednaku razinu zaštite Vaših osobnih podataka kao što je ona u Republici Hrvatskoj. U svakom trenutku od nas možete dobiti informaciju prenose li se izvan Hrvatske Vaši osobni podaci kao i poduzetim mjerama zaštite na dolje navedenim kontaktnim podacima.

8. Rok pohrane

a) Osobne podatke iz točke 3.1. dužni smo, u skladu s člankom 11. stavkom 2. Zakona o odvjetništvu čuvati deset godina od pravomoćnog okončanja postupka. Međutim, ako je u tijeku postupak ovrhe po pravomoćnoj i ovršnoj presudi, postupak po izvanrednim pravnim lijekovima, zaštita Vaših prava pred Ustavnim sudom Republike Hrvatske i/ili Europskim sudom za ljudska prava i sl. tada čuvamo Vaše podatke dodatnih deset godina računajući od dana kada su iscrpljena sva pravna sredstva u cilju zaštite Vaših prava i pravnih interesa. Izuzetak od navedenoga su isprave (oporuke, ugovori i sl.) koje ste nam povjerali na čuvanje, a koje isprave čuvamo temeljem Vašeg naloga sve dok ih ne preuzmete.

Uzimajući u obzir specifičnosti odvjetničke službe, kao voditelji obrade možemo u pojedinačnim slučajevima, a ovisno o posebnim okolnostima te radi zaštite legitimnih i pravnih interesa, odrediti dulji rok pohrane spisa. Ako nam prisilni propisi nalažu duži rok pohrane tada će Vaši podaci biti brisani po proteku dodatnih zakonskih rokova.

b) Osobne podatke iz točke 3.2. i 3.3. ovog Pravilnika čuvamo pet godina, osim u slučaju ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili ukoliko nam prisilni zakonski propis ne određuje dulji rok čuvanja.

9. Mrežni kolačići

Koristimo kolačiće koji su isključivo neophodni za ispravno prikazivanje i rad ove web stranice te putem kolačića ne prikupljamo Vaše osobne podatke.

10. Prava koja Vam pripadaju

10.1 Pravo na pristup

- možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši podaci, u koju svrhu i u kojoj mjeri.

10.2 Pravo na ispravak

- ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni ili su nepotpuni.

10.3 Pravo na brisanje

- možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako svrha u koju su isti prikupljeni više ne postoji, ako se radi o nezakonitoj obradi, ako obrada nerazmjerno zadire u Vaše zaštićene legitimne interese ili se obrada podataka temelji na Vašoj privoli koju ste povukli.

Međutim, potrebno je uzeti u obzir o mogućem postojanju drugih razloga koji bi mogli biti protivni potpunom brisanju Vaših osobnih podataka, primjerice pohrana koja je propisom izričito određena, postojanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva i slično.



10.4 Pravo na prijenos podataka

Podatke koje ste nam ustupili i koje obrađujemo na temelju Vaše privole ili radi izvršenja ugovora, a njihova obrada se provodi automatiziranim putem, na Vaš zahtjev ćemo Vam iste proslijediti u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom obliku. Ako je to tehnički izvedivo, možemo ih na Vaš zahtjev izravno prenijeti drugom voditelju obrade.

10.5 Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka:

- ako osporavate točnost Vaših osobnih podataka i to tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti podataka;
- ako je obrada nezakonita, ali ste brisanje odbili i umjesto toga tražite ograničavanje obrade podataka;
- ako nam za predviđenu svrhu Vaši osobni podaci više nisu potrebni, a Vi ih još uvijek trebate za postavljanje ili obranu pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu osobnih podataka očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade Vaše razloge;

10.6 Pravo na prigovor

U svakom trenutku možete na obradu Vaših osobnih podataka uložiti prigovor u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom f) Opće uredbe, dakle, ako obrađujemo Vaše osobne podatke u javnom interesu ili obradu temeljimo na potrebama naših legitimnih interesa.

Prilikom ostvarivanja Vaših prava molimo vodite računa da nam dostavite dokaz na temelju kojeg ćemo na nesumnjiv način moći utvrditi Vaš identitet (osobni identifikacijski dokument).

10.7 Pravo na žalbu

Ako smatrate da smo prilikom obrade Vaših osobnih podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka i time doveli do povrede Vaših interesa, prava i sloboda, molimo kontaktirajte nas kako bismo mogli razjasniti sva moguća pitanja.

Osim nama izravno, sa svojim prigovorom ili žalbom, možete se obratiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj - Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje: AZOP), Martićeva 14, 10000 Zagreb.

10.8 Rok za davanje informacija

Mi ćemo pružiti informacije o poduzetim radnjama najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja Vašeg zahtjeva.

Ako je obrada zahtjeva složena ili se radi o velikom broju zahtjeva, taj rok se može produžiti za još dva mjeseca, ali ćemo Vas u tome slučaju obavijestiti o razlozima eventualnog produljenja roka.

Također, ako nismo u mogućnosti postupiti po Vašem zahtjevu, o našoj odluci ćemo Vas obavijestiti, uz navođenje razloga za takvu odluku te mogućnosti podnošenja pritužbe ili žalbe AZOP-u.

U slučaju da su zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja, možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova ili odbiti postupati po zahtjevu.

[Preuzimanje: Obrazac zahtjeva za ostvarivanje prava](#)

11. Automatizirana obrada uključujući profiliranje

Prilikom pružanja naših odvjetničkih usluga je automatizirana obrada i profiliranje u smislu članka 22. Opće uredbe isključena.



12. Uvjeti i izmjene

Uvjeti ovog Pravilnika uređuju upotrebu kolačića i svih podataka prikupljenih za vrijeme primjenjivanja ovog Pravilnika, izuzev kolačića trećih strana.

Za ostvarenje Vaših prava i svih dodatnih pitanja molimo kontaktirati nas:

Kontakt podaci voditelja obrade:

ODVJETNIK ŠTEFAN ŠTEFANEK, Zagreb, Ilica 191D

Telefon: +385 1 2222 724

Fax: + 385 2222 725

E-mail: osobni.podaci@stefanek.hr



ZAHTJEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA

PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA:

1. Ime i prezime: _____
2. Kontakt podaci (e-mail, adresa, telefon):
e-mail: _____
adresa: _____
telefon: _____

ŽELIM OSTVARITI SLJEDEĆE PRAVO (molimo zaokružiti jedno ili više prava):

1. Pravo na pristup osobnim podacima;
2. Pravo na ispravak osobnih podataka;
3. Pravo na brisanje osobnih podataka;
4. Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka;
5. Pravo na prenosivost osobnih podataka;
6. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka;

Ukratko obrazložite razloge na kojima se temelji Vaš zahtjev za ostvarivanje prava te po potrebi priložite dodatne dokumente:

Detaljnije informacije o pravima koja Vam pripadaju u pogledu Vaših osobnih podataka možete pronaći u našem Pravilniku o zaštiti osobnih podataka, dostupnom na našoj oglasnoj ploči i na web stranici www.stefanek.hr.

VAŽNE INFORMACIJE:

Upisivanjem svog imena i prezimena na kraju ovog obrasca, potvrđujete da ste Vi podnositelj ovog zahtjeva te da su informacije i izjave dane u ovom zahtjevu u potpunosti istinite i točne.

ŠTEFAN ŠTEFANEK – odvjetnik i patentni zastupnik, registrirani izmiritelj i sudski tumač, OIB: 95418033323, Zagreb, Ilica 191D (dalje: Odvjetnik) prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke navedene u ovom Zahtjevu isključivo na temelju Vašeg zahtjeva i u svrhu provođenja odgovarajućeg postupka za ostvarivanje jednog ili više Vaših prava.

O daljnjem postupanju i eventualnom ostvarenju prava temeljem ovog zahtjeva, Odvjetnik će Vas pravodobno obavijestiti putem Vaših kontakt podataka navedenih u ovom zahtjevu.

Ako se ne slažete sa našom odlukom povodom Vašeg zahtjeva, na istu možete uložiti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj - Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Martićeva 14, 10000 Zagreb.

Datum podnošenja zahtjeva:

Potpis:
